1. Controle de Revisões

Data	Número	Descrição	Revisor
11/04/2014	00	Documentação Inicial	Maurício S. Rezende

2. Objetivo

O objetivo deste procedimento operacional padrão é padronizar a execução da tarefa de criação de novos alertas da ferramenta de monitoramento, garantindo resultados mais uniformes possíveis e diminuindo erros.

3. Campo de aplicação

A tabela a seguir identifica a área, processo e atividade em que este procedimento deve ser executado.

Área	Cód. Processo	Nome do Processo	Atividade
SGMON	12.1	Monitorar datacenter e rede metropolitana	Incluir novo ativo ou facility a ser monitorado~~Incluir novo ativo ou facility a ser monitorado~~.

4. Referências

Não se aplica.

5. Termos e siglas

Termo/Sigla	Descrição
SGMON	Subgerência de Monitoramento
Zabbix	Sistema de monitoramento de ativos do datacenter do Estado do Espírito Santo, e das redes Metro-ES e Rede-ES

6. Recursos Necessários

- **a. Materiais**
  - i. Zabbix
- **b. Financeiros**
  - i. Não se aplica.
- **c. Humanos**
  - i. Analista de Tecnologia da Informação.
  - ii. Técnico de Tecnologia da Informação.

7. Cuidados Especiais

- **a. Operacionais**
  - i. Não se aplica

b. Meio Ambiente

i. Não se aplica.

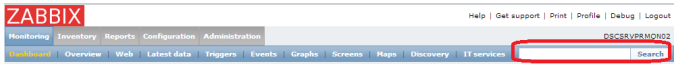
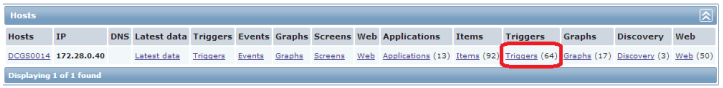
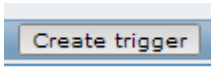
c. Saúde e Segurança do Trabalho

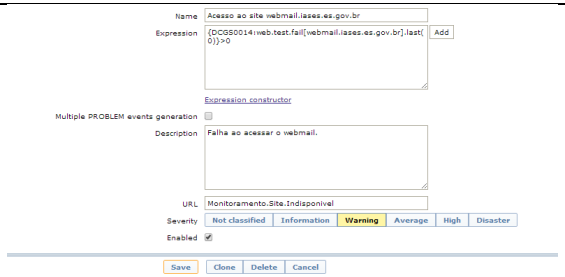
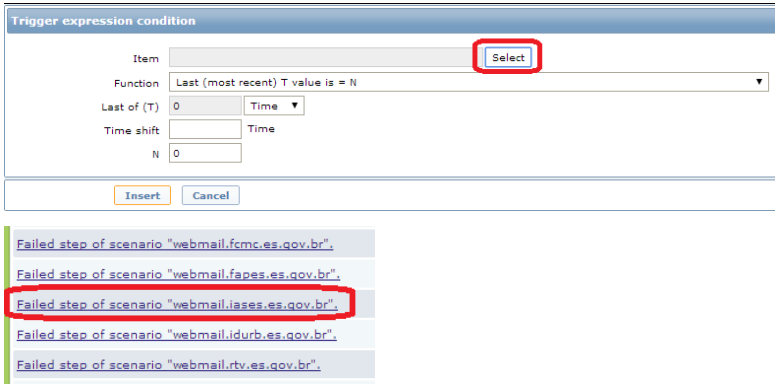
i. Não se aplica

8. Resultados Esperados

A criação de um novo alerta para um Host.

9. Procedimento Operacional

Passo	Descrição	Quem executa o passo	Desvio	Ação Necessária
1	Acessar e logar no seguinte link: https://zabbix.dcpr.es.gov.br	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
2	Pesquisar o host ou o template a qual a trigger pertencerá. Nesse caso, digite o IP ou o nome do host/template no campo de busca no canto direito superior da tela  	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
3	Na tela seguinte clique em “triggers” e depois no botão “Create trigger   	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
4	Preencher os seguintes campos: • "Name”: Será exibido no dashboard do zabbix quando a trigger estiver alarmada; • “Expression”: Contém a expressão que avalia se ocorreu ou não um problema; • “Description”: Uma breve descrição do problema a ser anexada ao incidente aberto no CA Service Desk. • “URL”: Categoria do incidente aberto no CA Service Desk. • “Severity”: Normalmente Warning (apenas quando host está down que usamos o High).	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		

				
5	Para evitar falhas de digitação no campo "Expression", selecione o botão "Add" "Select" e procure pelo item do host a ser analisado 	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
6	A função "last(0)" verifica o último valor coletado do item "web.test.fail[webmail.iases.es.gov.br]". No caso da expressão citada no exemplo, se o valor do item for maior que "0" (zero), a trigger é disparada (ou seja, a quantidade de falhas da checagem via web monitoring for superior a zero).	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		

	{DCGS0014:web.test.fail[webmail.iases.es.gov.br].last(0)}>0 Mais detalhes sobre as funções usadas no zabbix podem ser verificadas na URL abaixo: https://www.zabbix.com/documentation/2.0/manual/appendix/triggers/functions			

10. Observações

a) A execução da atividade descrita nesta Procedimento Operacional é precedida de treinamento adequado para os profissionais designados. Registros de treinamento devem ser mantidos para comprovação de habilidade e competência.

b) Este Procedimento Operacional é revisado periodicamente num processo de melhoria contínua, visando acompanhar a evolução tecnológica do Prodest.