

1. Controle de Revisões

Data	Número	Descrição	Revisor
11/04/2014	00	Documentação Inicial	Maurício S. Rezend <u>e</u>

2. Objetivo

O objetivo deste procedimento operacional padrão é padronizar a execução da tarefa de criação de novos alertas da ferramenta de monitoramento, garantindo resultados mais uniformes possíveis e diminuindo erros.

3. Campo de aplicação

A tabela a seguir identifica a área, processo e atividade em que este procedimento deve ser executado.

Área	Cód. Processo	Nome do Processo	Atividade
SGMON	12.1	Monitorar datacenter e rede metropolitana	Incluir novo ativo ou facility a ser monitoradoIncluir novo ativo ou facility a ser monitorado.

4. Referências

Não se aplica.

5. Termos e siglas

Termo/Sigla	Descrição
SGMON	Subgerência de Monitoramento
Zabbix	Sistema de monitoramento de ativos do datacenter do Estado do Espírito Santo, e das redes Metro-ES e Rede-ES

6. Recursos Necessários

- a. Materiais
 - i. Zabbix
- b. Financeiros
 - i. Não se aplica.
- c. Humanos
 - i. Analista de Tecnologia da Informação.
 - ii. Técnico de Tecnologia da Informação.

7. Cuidados Especiais

- a. Operacionais
 - i. Não se aplica



b. Meio Ambiente

i. Não se aplica.

- c. Saúde e Segurança do Trabalho
 - i. Não se aplica

8. Resultados Esperados

A criação de um novo alerta para um Host.



Cadastrando nova trigger no host para monitoramento na ferramenta Zabbix

Número:
POP-50
Emissor:
Pentago
Página 3 de 6

9. Procedimento Operacional

Passo	Descrição	Quem executa o passo	Desvio	Ação Necessária
1	Acessar e logar no seguinte link: https://zabbix.dcpr.es.gov.br	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
2	Pesquisar o host ou o template a qual a trigger pertencerá. Nesse caso, digite o IP ou o nome do host/template no campo de busca no canto direito superior da tela	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
3	Na tela seguinte clique em "triggers" e depois no botão "Create trigger Nosts Nosts	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		
4	 Preencher os seguintes campos: "Name": Será exibido no dashboard do zabbix quando a trigger estiver alarmada; "Expression": Contém a expressão que avalia se ocorreu ou não um problema; "Description": Uma breve descrição do problema a ser anexada ao incidente aberto no CA Service Desk. "URL": Categoria do incidente aberto no CA Service Desk. "Severity": Normalmente Warning (apenas quando host está down que usamos o High). 	Técnico ou Analista de Tecnologia da Informação		



Cadastrando nova trigger no host para monitoramento na ferramenta Zabbix

Número:
POP-50
Emissor:
Pentago
Página 4 de 6

	Name Acesso ao site webmail.lases.es.gov.br		
	Expression {OCGS0014:web.test.fail(webmail.lases.es.gov.br].last; Add		
	0)20		
	Expression constructor		
	Multiple PROBLEM events generation		
	Description Faina ao acessar o webmail.		
	Molloremento Ello Indianolud		
	Sweity Not classified Information Warning Average High Disaster		
	Enabled 🗹		
	Save Clone Delete Cancel		
-	Developite falles de divite são escentra (El construir y estadore e la tão (Andri) 🖻		
	Para evitar fainas de digitação no campo "Expression", selecione o botão "Add" 📲		
	"Select" e procure pelo item do host a ser analisado		
	Trigger expression condition		
	Item		
	Function Last (most recent) I value is = N V		
	Last of (T) 0 Time V		
	Time shift Time		
		Técnico ou Analista de	
5	Insert Cancel		
		rechologia da informação	
	Failed step of scenario "webmail.fcmc.es.gov.br".		
	Failed step of scenario "webmail.fapes.es.gov.br".		
	Failed step of scepario "webmail.iases.es.gov.br".		
	Failed step of scenario "webmail.idurb.es.gov.br".		
	Following of accounts "weak-activity on accounts"		
	Failed step of scenario webmail.rtv.es.gov.br .		
1			
1			
<u> </u>	A função "lact(0)" varifica o último valor calatado do itam	1	
1	A runçao lastroj vermica o unimo valor coletado do nem		
1	"web.test.fail[webmail.iases.es.gov.br]". No caso da expressão citada no exemplo, se o		
	valor do item for major que "0" (zero), a trigger é disparada (ou seja, a quantidade de	Técnico ou Analista de	
6		Tecnologia da Informação	
1	rainas da checagem via web monitoring for superior a zero).		
1			
1			
1			



Cadastrando nova trigger no host para monitoramento na ferramenta Zabbix

Número:
POP-50
Emissor:
Pentago
Página 5 de 6

{DCGS0014:web.test.fail[webmail.iases.es.gov.br].last(0)}>0		
Mais detalhes sobre as funções usadas no zabbix podem ser verificadas na URL abaixo:		
https://www.zabbix.com/documentation/2.0/manual/appendix/triggers/functions		



10. Observações

- a) A execução da atividade descrita nesta Procedimento Operacional é precedida de treinamento adequado para os profissionais designados. Registros de treinamento devem ser mantidos para comprovação de habilidade e competência.
- b) Este Procedimento Operacional é revisado periodicamente num processo de melhoria contínua, visando acompanhar a evolução tecnológica do Prodest.